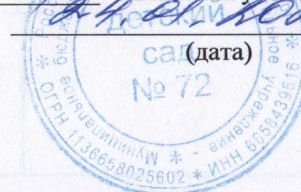


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ - детский сад № 72
В.Ю. Жигулева



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 72
(наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Обновление актуальности и полноты информации на информационных стендах и сайте образовательной организации:	01.02.2020 Постоянно	заведующий., заместитель заведующего по ВМР		
	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. Создание на официальном сайте МБДОУ в раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ сайта МБДОУ;	01.02.2020 Постоянно, в течении учебного года	Заведующий, заместитель заведующего по ВМР		

	- ввести на сайте раздел «Организация питания» -Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг», общий балл	Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации: - организация Дня открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников групп: - размещение на сайте информации о работе групп	30.03.2020 Постоянно	заведующий; заместитель заведующего по ВМР	Наличие на официальном сайте МБДОУ полной достоверной информации. Доступность и достаточность информации об организации	
<u>Недостатки:</u>	-анкетирование родителей «Комфортная образовательная среда в МБДОУ»	1 раз в квартал	заместитель заведующего по ВМР, педагог-психолог		
График работы	Расширение спектра дополнительных услуг, организация работы «вечерней группы	01.09.2020	заведующий; заместитель заведующего по ВМР		
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Дополнительное освещение детских прогулочных участков, приобретение мебели	По мере финансирования	заместитель заведующего по АХЧ, заместитель заведующего по ВМР		
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Организация специализированной охраны МБДОУ - ЧОП	с 25.01.2020г.	заведующий заместитель заведующего по АХЧ	Договор №72/20-вн на оказание охранных услуг от 20.01.2020 г.	с 25.01.2020г.
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Приобретение сменного кресла-коляски		заведующий,		
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организация Онлайн-занятий в сети «Интернет», по мере необходимости	Заместитель заведующего по ВМР		
	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организация Онлайн-занятий в сети «Интернет», по мере необходимости	Заместитель заведующего по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации» Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Семинары-практикумы, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками МБДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	В течение года	заведующий педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность	<u>Недостатки: проблемы питания –</u> 1. Корректировка меню; 2. Усилить контроль за работой бракеражной комиссии.	31.12.2020 Постоянно	заведующий, заместитель заведующего по ВМР шеф-повар		

условиями оказания услуг»	3.Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) по организации питания				
	4.Провести открытое занятие для родителей (законных представителей) по программе «Разговор о правильном питании»				
	5.Провести родительское собрание «Правильное питание» с привлечение специалистов				
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях);	в течение учебного года	заведующий		
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проведение открытых занятий для родителей(законных представителей); - информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, анкетирование	В течение учебного года	заведующий		

Принято с учетом мнения педагогическим советом

Протокол № 3 от 22.01.2020

Секретарь: Колесков Е.Ю.