

ОТЧЕТ
 по выполнению плана
 устранения недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 72
 на 2020-2021 год
 за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Обновление актуальности и полноты информации на информационных стендах и сайте образовательной организации:	01.02.2020 Постоянно	заведующий., заместитель заведующего по ВМР	Размещение на сайте ДОУ информации о деятельности организации (нормативно-правовые акты, «новостная лента», фотоотчеты о мероприятиях, проходящих в детском саду, размещение информации о работе групп).	07.02.2020
	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	01.02.2020 Постоянно, в течении учебного года			11.02.2020 21.02.2020 23.02.2020 25.02.2020 28.02.2020 08.03.2020 09.03.2020 19.03.2020 27.03.2020 06.04.2020 08.04.2020 10.04.2020 15.04.2020 27.04.2020 01.05.2020 09.05.2020 13.05.2020 19.05.2020

	<p>Создание на официальном сайте МБДОУ в раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ сайта МБДОУ; - ввести на сайте раздел «Организация питания» -Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт организации</p>			<p>На официальном сайте МБДОУ добавлен раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности». Добавлен раздел «Организация питания»</p>	<p>29.05.2020</p> <p>24.01.2020</p> <p>28.05.2020</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг», общий балл</p> <p><u>Недостатки:</u></p>	<p>Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации: - организация Дня открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников групп: - размещение на сайте информации о работе групп</p>	<p>30.03.2020</p> <p>Постоянно</p>	<p>заведующий; заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Организация и проведение виртуального Дня открытых дверей для родителей (законных представителей). Видеоролик размещен на сайте МБДОУ.</p>	<p>10.04.2020</p>
	<p>-анкетирование родителей «Комфортная образовательная среда в МБДОУ»</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР, педагог-психолог</p>	<p>Проведено анкетирование родителей «Комфортная образовательная среда в МБДОУ»</p>	<p>20.05.2020</p> <p>26.05.2020</p>

График работы	Расширение спектра дополнительных услуг, организация работы «вечерней группы»	01.09.2020	заведующий; заместитель заведующего по ВМР	Проведен опрос родителей о необходимости введения дополнительной платной услуги «Утренние и вечерние дежурные группы» (анализ анкет выявил отсутствие потребности, нерентабельности в данной услуге).	04.02. 2020 06.02.2020
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Организация специализированной охраны МБДОУ - ЧОП	с 25.01.2020 г.	заведующий заместитель заведующего по АХЧ	Договор №72/20-вн на оказание охранных услуг от 20.01.2020 г.	25.01.2020 г.
Мебель (ремонт, замена, недостаток)					
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организация Онлайн-занятий в сети «Интернет», по мере необходимости	Заместитель заведующего по ВМР	В ДОУ, на данный момент, нет воспитанников с инвалидностью, нуждающихся в дистанционном обучении.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации» Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Семинары-практикумы, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками МБДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	В течение года	заведующий педагог-психолог	Семинар для педагогов «Позиции педагога в конфликте с родителями»	12.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	<p><u>Недостатки: проблемы питания –</u></p> <p>1. Корректировка меню;</p> <p>2. Усилить контроль за работой бракеражной комиссии.</p> <p>3. Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) по организации питания</p> <p>4. Провести открытое занятие для родителей (законных представителей) по</p>	31.12.2020 Постоянно	заведующий, заместитель заведующего по ВМР шеф-повар	<p>Скорректировано 10-ти дневное меню. Создана страничка питания на сайте ДОУ https://72.tvoyasadik.ru/?section_id=568</p> <p>Приказ № 59-о об усилении контроля за работой бракеражной комиссии</p> <p>Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) по организации питания</p> <p>Проведены открытые занятия с</p>	<p>20.04.2020</p> <p>28.05.2020</p> <p>20.04.2020</p> <p>06.02.2020</p> <p>12.03.2020</p>

	программе «Разговор о правильном питании»			воспитанниками старших и подготовительных групп в рамках реализации проекта «Разговор о правильном питании».	
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях);	в течение учебного года	заведующий	1. Региональный чемпионат «Навыки мудрых» по методике «Ворлдскиллс Россия» Свердловской области (Диплом 1 место). 2. Районный и городской семинар-практикум «Формирование способов конструктивной деятельности дошкольников с использованием технологий ТИКО – моделирования и сторителлинга». 3. Фестиваль инновационных технологий, направленных на развитие	1.02.2020 28.01.2020 21.02.2020

				<p>музыкальных способностей дошкольников (городской уровень).</p> <p>4. Международная образовательная выставка-форум SMART EXPO-URAL Проведено в ДОУ с педагогами и родителями (законными представителями).</p> <p>Видеоролик размещен на сайте МБДОУ.</p> <p>5.Создание блока «# Сидим дома» на сайте МБДОУ – детский сад № 72 с размещением конспектов занятий, консультаций для родителей.</p> <p>6. Создание видеозанятий для городского канала</p>	<p>17.03.2020</p> <p>18.03.2020 Перенос сроков проведения выставки SMART EXPO-URAL Апрель-май 2020</p> <p>06.04.2020</p> <p>13.04.2020</p>
--	--	--	--	---	--

	Участие в конкурсном движении воспитанников ДОУ			<p>Онлайн ДетСад по познавательному и художественно-эстетическому развитию.</p> <p>1. Районный этап городского конкурса «Музыкальный калейдоскоп» (участник)</p> <p>2. Фестиваль «Здоровье» - 2020 (участники)</p> <p>3. Областной конкурс научно-технических работ «Ученые будущего» (Диплом, 1 место)</p> <p>4. IV открытый городской Фестиваль детского изобретательства (участники)</p> <p>5. Районный конкурс методических разработок «Центр уединения и релаксации дошкольников ДОУ» (участие)</p>	<p>20.04.2020</p> <p>27.02.2020</p> <p>10.03.2020</p> <p>03.03.2020</p> <p>Апрель 2020</p> <p>Май 2020</p>
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями	В течение учебного года	заведующий	Проведение индивидуальных	

	<p>оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение открытых занятий для родителей (законных представителей); - информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, анкетирование 		<p>встреч администрацией МБДОУ с родителями (законными представителями) для выявления, анализа и определения факторов повышающих уровень удовлетворенности условиями в образовательной организации</p>	<p>01.06.2020</p>
--	---	--	--	-------------------

02.06.2020

Заведующий МБДОУ-детским садом № 72



В.Ю. Жигулева