

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий МБДОУ - детский сад № 72
В.Ю. Жигулева

ОТЧЕТ

по выполнению плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 72

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Обновление актуальности и полноты информации на информационных стендах и сайте образовательной организации:	заведующий Жигулева Валентина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР Сагдеева Наталья Леонидовна	Размещение на сайте ДОУ информации о деятельности организации	02.06.2020
	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	заведующий Жигулева Валентина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР Сагдеева Наталья Леонидовна		11.06.2020 14.08.2020 02.09.2020 15.10.2020 30.10.2020 04.11.2020 05.11.2020 18.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг				

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг», общий балл <u>Недостатки:</u> График работы Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации: - размещение на сайте информации о работе групп	заведующий Жигулева Валентина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР Сагдеева Наталья Леонидовна	Наличие на официальном сайте МБДОУ полной достоверной информации. Доступность и достаточность информации об организации	30.09.2020 30.10.2020 30.11.2020
	-анкетирование родителей «Комфортная образовательная среда в МБДОУ»	заместитель заведующего по ВМР Сагдеева Наталья Леонидовна, педагог-психолог Александрова Вера Григорьевна		10.09.2020
	Расширение спектра дополнительных услуг, организация работы «вечерней группы»	заведующий Жигулева Валентина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР Сагдеева Наталья Леонидовна	Оказание дополнительной услуги в вечернее время по 4 направлениям	01.10.2020
	Дополнительное освещение детских прогулочных участков, приобретение мебели	заместитель заведующего по АХЧ Мансурова Светлана Васильевна, заместитель заведующего по ВМР Сагдеева Наталья Леонидовна	Осуществлена покраска малых форм на прогулочных участках. Приобретена мебель в группы	12.06.2020 10.07.2020 24.07.2020 20.10.2020
III. Доступность услуг для инвалидов				
Интегральное значение в части показателей,	Приобретение сменного кресла-коляски	заведующий Жигулева Валентина Юрьевна,		

характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Заместитель заведующего по ВМР Сагдеева Наталья Леонидовна	размещение на сайте информации для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому для детей, временно не посещающих МБДОУ	30.09.2020 30.10.2020 30.11.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации» Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Семинары-практикумы, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками МБДОУ	заведующий Жигулева Валентина Юрьевна, педагог-психолог Александрова Вера Григорьевна	Проведены занятия педагогом-психологом с воспитателями и специалистами ДОУ по вопросам эмпатии, толерантности	28.08.2020 28.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	<u>Недостатки: проблемы питания –</u> 1. Корректировка меню; 2. Провести открытое занятие для родителей (законных представителей) по программе «Разговор о правильном питании»	заведующий Жигулева Валентина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР Сагдеева Наталья Леонидовна	создан и продемонстрирован родителям (законным представителям) видеоролик «Разговор о правильном питании»	2.09.2020 20.11.2020
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	заведующий Жигулева Валентина Юрьевна	Участие педагогов в конкурсе	13.11.2020

	рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях);		«Профессиональный дебют» - 2020 (1 место)	
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - проведение открытых занятий для родителей (законных представителей); - информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве, анкетирование	Заведующий Жигулева Валентина Юрьевна		

02.11.2020 г.